

## Polityka cookies

**Niniejsza Polityka cookies, stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych z użyciem plików cookies oraz innych technologii internetowych**

### Wstęp. Dane kontaktowe.

Niniejsza Polityka cookies dotyczy wykorzystywania plików „cookies”, pixeli (kody pikselowe), stosowania innych technologii internetowych oraz przetwarzaniu danych, w tym danych osobowych za ich pomocą, które stosowane są na Platformie Handlowej Online – „Sklepu SEAT” zwanego „Serwisem” lub „stroną internetową”. Wydawcą tego Serwisu jest Volkswagen Group Polska sp. z o.o. (VGP).

W niniejszej Polityce znajdują się informacje o tym:

- jakie technologie internetowe są stosowane na stronach internetowych,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy i przetwarzamy te dane,
- do kogo i gdzie przesyłamy te dane.

**Administratorem danych osobowych przetwarzanych poprzez stronę internetową z wykorzystaniem cookies Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (VGP)**

Adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. Poznań (61-037), ul. Krańcowa 44

Strona: [www.vw-group.pl](http://www.vw-group.pl)

E-mail: [daneosobowe@vw-group.pl](mailto:daneosobowe@vw-group.pl)

### Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych VGP:

Maria Kasprowicz-Gołąbek

E-mail: [IOD@vw-group.pl](mailto:IOD@vw-group.pl)

Adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. Poznań (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD”.

## I. Cookies i stosowane technologie internetowe

### 1. Cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy Serwisu (np. komputerze, tablecie, smartphonie) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

Cookies nie są szkodliwe dla Usługobiorców czy ich urządzeń, nie wpływają niekorzystnie na ich działanie. Nie powodują też zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

### 2. Rodzaje cookies

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies (cookies mogą pozostawać na urządzeniu Usługobiorcy przez różne okresy czasu – może to być czas trwania sesji, albo ustawiony czas istnienia) lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę.

W ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookies:

- „niezbędne” pliki cookies - niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu. Tych plików cookies nie można wyłączyć w ramach zarządzania ustawieniami cookies. Możesz jednak ustawić swoją przeglądarkę tak, aby zablokować te pliki cookies, ale niektóre elementy strony nie będą wtedy działać. Te cookies nie przechowują żadnych danych osobowych.

#### LISTA

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party
Serwis Online Sales	form_key	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	mage-cache-sessid	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	mage-cache-storage	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	mage-cache-storage-section-invalidation	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	persistent_shopping_cart	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	private_content_version	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	section_data_ids	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne
Serwis Online Sales	Store	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	Własne

Serwis Online Sales	guest-view	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	login_redirect	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	mage-messages	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	mage-translation-storage	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	product_data_storage	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	recently_compared_product	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	recently_compared_product_previous	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	recently_viewed_product	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	recently_viewed_product_previous	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	stf	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne
Serwis Online Sales	X-Magento_Vary	Czas trwania sesji	<i>Plik cookie sesji</i>	Własne

- „analityczne” / „wydajnościowe” pliki cookies - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywane są nasze witryny internetowe lub pomóc nam w dostosowaniu naszych stron internetowych; te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie. Dzięki nim możemy dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, a także zrozumieć, jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Jeśli Usługobiorca nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na stosowanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą witrynę, ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.

<b>Dostawca cookies</b>	<b>Nazwa Cookies</b>	<b>Ważność</b>	<b>Typ</b>	<b>Własne / 3rd party</b>
Google Analytics	_ga	2 lata	stałe	3rd party
Google Analytics	_gid	24 godziny	stałe	3rd party
Google Analytics	_gat	1 minuta	stałe	3rd party
Google Analytics	AMP_TOKEN	Od 30 sekund do 1 roku	stałe	3rd party
Google Analytics	_gac_<property-id>	90 dni	stałe	3rd party
Adobe Analytics	s_cc	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	s_dl	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	s_sq	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	s_vi	2 lata	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party
Adobe Analytics	s_fid	2 lata	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party
Adobe Analytics	s_depth	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	s_invisit	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	s_ppv	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	s_tbm	30 minut	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party
Adobe Analytics	s_vnum	30 dni	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party
Adobe Analytics	sc_appvn	2 lata	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party
Adobe Analytics	sc_cmdep	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_fv	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_pCmp	7 dni	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party
Adobe Analytics	sc_prevpage	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_prop32	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_tsev	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party

Adobe Analytics	sc_tsv	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_c68	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_tsp	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_v0	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_v44	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	sc_v49	Czas trwania sesji	Plik cookie sesji	3rd party
Adobe Analytics	TrackingOptOut	2 lata	Plik cookie stały lub protokołu	3rd party

- „funkcjonalne” pliki cookies - umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Usługobiorcy, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie Usługobiorcy korzystania z naszej witryny w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. Jeśli Usługobiorca nie wyrazi zgody (tj. zmieni domyślnie udzieloną zgodę) na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo.

#### LISTA

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party
Synerise	_snsr_p	30 lat	Trwale	3rd party
Synerise	_snrs_uuid	30 lat	Trwale	3rd party
Synerise	_snrs_sb	Sesja przeglądarki	Sesyjnie	3rd party
Synerise	_snrs_sa	Sesja przeglądarki	Sesyjnie	3rd party
Synerise	_snrs_puuid	30 lat	Trwale	3rd party
Synerise	_snrs_notify_capping	Zależna od ustawień	Trwale	3rd party
Synerise	_snrs_notify_capping_{X}	Zależna od ustawień	Trwale	3rd party
Synerise	_snrs_notify_delay_{X}	Sesja przeglądarkowa	Sesyjnie	3rd party

- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Usługobiorcom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich preferencji i zainteresowań, odwiedzin na stronach internetowych, także poprzez działania remarketingowe z użyciem tzw. (ang.) third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczanych

za pośrednictwem naszej strony przez naszych dostawców reklamowych. Mogą one być wykorzystane do tworzenia profili Usługobiorców, prezentowania bardziej trafnych lub odpowiadających profilowi reklam na innych stronach, zapobieganiu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, a także do mierzenia efektywności kampanii reklamowych. Pliki te mogą przechowywać informacje o fakcie, że witryna internetowa została odwiedzona z określonego urządzenia, a także przekazywać tego rodzaju dane partnerom reklamowym. Nie wyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu.

Jeśli Usługobiorca nie zaakceptuje tych plików cookie, może nadal otrzymywać reklamy, lecz mniej dostosowane do swoich preferencji lub zainteresowań.

#### LISTA

Dostawca cookies	Nazwa Cookies	Ważność	Typ	Własne / 3rd party
Facebook Pixel	fr	3 miesiące	trwałe	3rd party
Google Doubleclick Floodlight	DSID	60 dni	trwałe	3rd party
Google Doubleclick Floodlight	IDE	2 lata	trwałe	3rd party
Wirtualna Polska S.A.	JSESSIONID	Wygasa po zamknięciu przeglądarki	sesyjne	3rd party
Wirtualna Polska S.A.	BDseg, statid, ust	3 lata	trwałe	3rd party
Wirtualna Polska S.A.	advTracking	Do 1 roku	trwałe	3rd party
Agora S.A (&Google Analytics)	_ga	2 lata	trwałe	3rd party
Agora S.A (& Facebook)	_fbp	3 miesiące	sesyjne	3rd party
Agora S.A (&Google Analytics)	_gat	1 minuta (sesyjne)	sesyjne	3rd party
Netsprint S.A. (& Accorp Sp. Z o.o.)	ad-time-if-adform	1 dzień	trwałe	3rd party
Netsprint S.A. (& Accorp Sp. Z o.o.)	ad-time-session	2 godziny	sesyjne	3rd party
Netsprint S.A. (& Accorp Sp. Z o.o.)	ad-time-smart	1 dzień	trwałe	3rd party
Netsprint S.A. (& Accorp Sp. Z o.o.)	ad-time	365 dni	trwałe	3rd party

- „społecznościowe” pliki cookies służą do udostępniania stron i treści naszych stron internetowych, które są interesujące na za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych witryn internetowych. Podczas dzielenia się informacjami przy użyciu funkcji udostępniania w ramach sieci społecznościowych zbudowanych wokół portali społecznościowych lub przycisku „Lubię to”, a także po powiązaniu konta na portalu społecznościowym z naszą stroną lub korzystania z treści zamieszczanych przez nas na stronach serwisów społecznościowych. Sieć społecznościowa rejestruje tego rodzaju działania Usługobiorcy. Tego

rodzaju informacje mogą być wykorzystywane w działaniach reklamowych lub do kierowania reklam na określoną grupę docelową. Nie wyrażenie zgody na te pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z serwisu.

#### LISTA

<b>Dostawca cookies</b>	<b>Nazwa Cookies</b>	<b>Ważność</b>	<b>Typ</b>	<b>Własne / 3rd party</b>
<i>Facebook</i>	<i>Fr</i>	<i>3 miesiące</i>	<i>Trwałe</i>	<i>3rd party</i>

Poza własnymi plikami cookies, na stronach internetowych mogą być wykorzystywane tzw. (ang.) third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczanych za pośrednictwem naszej strony przez naszych dostawców reklamowych. Wykorzystywane są do zapewniania na stronie internetowej lub za pośrednictwem strony internetowej właściwości lub funkcji pochodzących od stron trzecich, (np. funkcje i treści reklamowe, filmy i usługi analityki strony internetowej). Podmioty instalujące tzw. (ang.) third party cookies mogą rozpoznać Twoje urządzenie zarówno wtedy, gdy przy jego użyciu odwiedzasz daną stronę internetową, jak i wówczas, gdy przy użyciu danego urządzenia odwiedzasz strony internetowe, współpracujące z naszymi dostawcami reklamowymi. Ponadto możemy używać także web beacons dostarczanych przez tych dostawców reklamowych, aby pomóc w zarządzaniu naszymi reklamami internetowymi. Web beacony pozwalają rozpoznać cookies przeglądarki, gdy przeglądarka odwiedza tę stronę i dowiedzieć się, które banery reklamowe przenoszą Usługobiorców do naszej strony.

**Zwracamy uwagę na fakt, iż w zależności od używanej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, rodzaj oraz ilość plików cookies może się różnić.**

### 3. Pixel

Pixel to kod oprogramowania, który pozwala śledzić Usługobiorców i ich zachowanie na stronach internetowych, na których rozmieszczono piksele. Może to być podstawowe śledzenie, czy Usługobiorca odwiedził stronę internetową, aż do szczegółowego śledzenia działań, takich jak dodanie produktu do koszyka, wybranie produktu, wysłanie formularza itp. Pikslel może przesłać zgromadzone informacje stronie trzeciej, tj. do dostawcy kodu.

## II. Zakres zbieranych danych

Cookies identyfikują dane urządzenia i przeglądarki używane do przeglądania stron internetowych – pozwalają np. dowiedzieć się czy dane urządzenie odwiedzało już stronę. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W ramach Serwisu możemy przetwarzać dane dotyczące sposobu korzystania z witryny za pomocą komputera, tabletu czy smartphona lub innego urządzenia, za pomocą którego uzyskujesz dostęp do stron internetowych. Niektóre z tych danych, w połączeniu z innymi danymi, mogą stanowić dane osobowe.

Za pomocą stosowanych technologii internetowych możemy przetwarzać np.:

- dane urządzenia: typ/model urządzenia, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, adres IP, system operacyjny, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, ustawiony język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki internetowej;

- dziennik / zdarzenia: czas korzystania z Serwisu, dane wyszukiwania oraz wszelkie informacje przechowywane w plikach cookies, które jednoznacznie identyfikują przeglądarkę lub konto Usługobiorcy, np. ostatnia wizyta na stronie, długość wizyty na stronie, rodzaj odwiedzanych stron oraz podstron, adres odwiedzanej strony (URL), wersja przeglądarki internetowej oraz rodzaj, ustawiony język w przeglądarce, wypełnione formularze, ostatnio przeglądane w sklepie internetowym towary;
- dane dotyczące lokalizacji: adres IP, dane o Twojej lokalizacji uzyskane za pomocą różnych technologii pozycjonowania - (długość i szerokość geograficzna, ISP np. Play/Orange, inne podane przez Usługobiorcę dane lokalizacyjne), takich jak GPS, punkty dostępu Wi-Fi lub inne czujniki, które mogą dostarczać dane w pobliżu urządzenia (po wyrażeniu zgody na lokalizację);
- inne dane: dane na temat korzystania z Serwisu, które możemy przetwarzać, jeśli odwiedzasz lub korzystasz z naszych stron internetowych, np. źródło wejścia pod UTM, kampania reklamowa, z której Usługobiorca wszedł na stronę, referrale, linki, w które kliknął Usługobiorca, ilość kliknięć i widoków dynamicznej zawartości strony, jakie reklamy zobaczył Usługobiorca oraz gdzie, który wyraził zgodę na retargeting.

W związku z dostępem do naszego serwisu dane z urządzenia końcowego przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w związku z jego wywołaniem lub wykonywaniem aktywności na stronie, dzięki czemu wydawca jako administrator danych ocenia niektóre czynniki dotyczące osób fizycznych, aby poprzez analizę ich zachowania antycypować przyszłe zachowanie, jednakże bez podejmowania istotnych decyzji dotyczących Usługobiorcy.

### **III. Cele i podstawa prawna stosowanych technologii internetowych**

Wykorzystujemy stosowane technologie internetowe do:

- zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, ulepszania strony internetowej (aby odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Usługobiorcy);
- analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Usługobiorcy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- w celach reklamowych (w tym profilowania, remarketingu, retargetingu) i łączenia się z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej (opartej na zainteresowaniach) mającej dostarczać Usługobiorcom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies) naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla Usługobiorcy, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Usługobiorca może zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał już na naszych stronach. Więcej w punkcie IV poniżej.

Przetwarzanie danych, w tym danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszych stronach internetowych w celach zapewnienia poprawnego i bezpiecznego funkcjonowania strony odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Przykładem są uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych, w tym danych osobowych w celach analitycznych i statystycznych, dostosowywania strony do indywidualnych potrzeb Użytkowników, łączenia z mediami społecznościowymi oraz w celach reklamowych będzie wyraźna zgoda Użytkownika Serwisu.



Użytkownik korzystając z naszej strony ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych w powyższych celach klikając „Akceptuję”. Użytkownik może cofnąć swoją zgodę lub sprzeciwić się, korzystając z możliwości kontynuacji nie akceptując plików cookies, a także z zarządzania ustawieniami plików cookies lub poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki.

Na poziomie zarządzania ustawieniami plików cookies użytkownik ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia określonych kategorii plików cookies.

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, w każdej chwili może ją cofnąć lub wyrazić swój sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych zmieniając ustawienia plików cookies na naszej stronie klikając tutaj <https://sklep.seat.pl/cookie-settings> lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub skorzystanie z innych sposobów pozwalających na zmianę ustawień cookies opisanych w punkcie V poniżej.

#### **IV. Funkcjonalności lub technologie, z których korzystamy**

Informujemy, iż na naszych stronach korzystamy z narzędzi własnych, a także z usług i narzędzi dostawców zewnętrznych, w szczególności w zakresie związanym z dostarczaniem usług dostępnych za pośrednictwem strony oraz z analityką, reklamą behawioralną (opartą na zainteresowaniach), remarketingiem, pomiarem rezultatów kampanii reklamowych. Dostawcy poszczególnych cookies lub innych technologii wskazani są na w/w listach.

Poniżej opisujemy wybrane narzędzia naszych dostawców:

##### Google Analytics

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin Użytkownika w Serwisie, takie jak podstrony, które wyświetlił, czas, jaki spędził w serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb Użytkowników. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

##### Google AdWords

Korzystamy z narzędzi Google AdWords, dzięki czemu możemy prezentować naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. Użytkownikowi wpisującemu określone hasła w wyszukiwarce wyświetlana może zostać nasza reklama skorelowana z wpisanym hasłem. W ramach Google

AdWords analizujemy skuteczność reklam publikowanych na stronach Google, co pozwala lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań Użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookies w ramach AdWords. Pozyskiwane są jedynie informacje statystyczne służące identyfikacji banera reklamowego.

Google DoubleClick, Adform

Korzystamy z narzędzi służących do celów reklamowych oraz re-marketingowych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google dotyczące usług DoubleClick (DoubleClick Campaign Manager, Doubleclick Bid Manager, DoubleClick Search, DoubleClick Floodlight), Adform (DMP, DSP). Zewnętrzni dostawcy, instalują odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o aktywności Użytkownika w Serwisach i następnie na tej podstawie Użytkownikowi, który odwiedził nasze Serwisy, wyświetlają się nasze reklamy na innych stronach internetowych należących do sieci reklamowej naszych zewnętrznych dostawców (tzw. remarketing), a także zbierają informacje na temat wykonanej kampanii, wykonują analitykę stron oraz analizują segmenty.

AdForm (Kopenhaga, Dania)

<https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/>

Facebook Pixel

Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w naszym serwisie. Dane z piksela wykorzystujemy m.in. do: emisji reklam wśród właściwej grupy odbiorców, tworzenia grup odbiorców reklam, w tym tzw. look-alike, analizowania tego, co zdarzyło się w wyniku kliknięcia w reklamę zarówno za pośrednictwem narzędzi reklamowych Facebook jak i w serwisie, używania innych narzędzi reklamowych Facebook, jak np. custom audience.

Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA

<https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>

## Facebook Custom Audience

Jest to narzędzie remarketingowe, służące do wyświetlania reklamy opartej na zainteresowaniach w ramach sieci społecznościowej Facebook lub innych witryn, które również używają tego narzędzia. Przeglądarka użytkownika automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem Facebook. Wedle naszej najlepszej wiedzy przez integrację Facebook Custom Audiences, Facebook otrzymuje takie informacje jak: data i godzina dostępu, strona którą odwiedził Użytkownik lub kliknięcie w naszą reklamę, adres IP, nazwa domeny, niezależnie czy Użytkownik jest zarejestrowany lub zalogowany w serwisie Facebook (nie mamy jednak wpływu na zakres i dalsze wykorzystanie danych, zebranych przez Facebook za pomocą tego narzędzia). Jeśli użytkownik jest zarejestrowany w serwisie Facebook, Facebook może powiązać wizytę użytkownika z jego kontem.

Jeżeli Państwa konto w serwisie Facebook spełnia określone, zdefiniowane wcześniej przez nas parametry (np. wiek, płeć, region), a tym samym jest częścią naszej określonej grupy docelowej (tzw. „Audience“), w serwisie Facebook może zostać Państwu wyświetlona nasza reklama, przygotowana specjalnie dla tej grupy docelowej i odpowiadająca jej zainteresowaniom. Nie poznamy przy tym jednak danych zapisanych na Państwa koncie w serwisie Facebook.

## Adobe Analytics

Korzystamy z internetowej usługi analitycznej Adobe Analytics, która umożliwia analizowanie wizyt Użytkowników na naszych stronach. Na potrzeby tej analizy na urządzeniu Użytkownika zapisywane są pliki cookie, które zbierają informacje przechowywane następnie na serwerach firmy Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“). Informacji przechowywanych na serwerach Adobe nie można bezpośrednio przypisać do konkretnej osoby, ponieważ Adobe Analytics jest używany z następującymi ustawieniami: „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0” oraz „Obfuscate IP-Removed.” Ustawienie „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0” oznacza anonimizację adresu IP przed tak zwaną geolokalizacją poprzez zastąpienie ostatniego oktetu adresu IP zerami. Na potrzeby analiz statystycznych przybliżona lokalizacja Użytkownika jest dodawana do tzw. pakietu

śledzenia, który na tym etapie nadal zawiera pełny adres IP. Zanim pakiet śledzenia zostanie zapisany, adres IP jest zastępowany pojedynczym adresem ogólnym IP, jeżeli skonfigurowano ustawienie „Obfuscate IP-Removed”. To powoduje usunięcie adresu IP z przechowywanego rekordu danych.

<http://www.adobe.com/uk/privacy/policy.html>

#### Sizmek

Korzystamy z internetowej usługi analitycznej Sizmek Inc. do analizy rezultatów kampanii reklamowych w Internecie, dotyczących zasięgu i częstotliwość kampanii reklamowych, kliknięć w reklamy oraz parametrów związanych z ruchem na stronach internetowych pochodzącym z kampanii reklamowych, takich jak ilość wizyt, liczba konwersji na stronie czy czas spędzony na stronie. Dane te nie pozwalają na samodzielne i jednoznaczne zidentyfikowanie tożsamości Użytkownika (wskazanie konkretnej osoby fizycznej korzystającej z komputera czy innego urządzenia podłączonego do Internetu).

#### Sizmek Inc.

<https://www.sizmek.com/privacy-policy/>

#### Synerise

Korzystamy z usług Synerise S.A. polegających na gromadzenia informacji o sesji Użytkownika w celach analitycznych, poprawienia funkcjonalności strony oraz profilowania i retargetingu.

Na naszych stronach internetowych lub fanpageach mogą być używane wtyczki sieci społecznościowych podmiotów trzecich, np. Facebook, Instagram, Youtube, (pluginy lub tzw. „wtyczki” np. „Like” „Udostępnij”), oznaczone za pomocą powszechnie znanych ikon tych sieci.

W tym celu na odpowiednich stronach umieszczany jest kod odwołujący się do powyższych sieci. Treść z naszych stron internetowych może zostać przesłana na tę stronę lub do tej usługi. W zależności od ustawień prywatności Użytkownika, może ona być widoczna publicznie lub prywatnie (np. tylko dla znajomych, śledzących lub dla każdego, kto wejdzie na profil Użytkownika). Za pomocą tych wtyczek mogą Państwo jako zalogowany użytkownik tych

serwisów udostępniać w ramach tych serwisów stronę, na której się Państwo znajdują. Wtyczka zostanie jednak załadowana dopiero wówczas, jeżeli zainstalują Państwo odpowiednią wtyczkę za pomocą ikony aktywacyjnej. Zawartość wtyczki będzie wówczas przekazywana przez odpowiedni serwis społecznościowy bezpośrednio na Państwa urządzenie końcowe i będzie tam wyświetlana. W przypadku zaznaczenia odpowiedniej opcji wyboru, aktywacja ta będzie obowiązywała na stałe podczas Państwa odwiedzin w naszym serwisie internetowym. W każdej chwili mogą Państwo dezaktywować przyciski, klikając na „Cofnij”. Bez odpowiedniej aktywacji wtyczki pozostaną nieaktywne i nie zostanie utworzone połączenie z serwisami społecznościowymi. Jeżeli aktywowali Państwo używanie wtyczki, wówczas przetwarzamy następujące dane i przekazujemy je do dostawcy wtyczki: (data i godzina dostępu, odwiedzona część naszego serwisu internetowego, adres IP, nazwa domeny).

Na naszych stronach internetowych znajdują się także zewnętrzne linki, np. do naszej strony na Facebooku , Instagramie , lub do naszego kanału na Youtube . Przy korzystaniu z tych linków Użytkownik opuszcza stronę internetową.

VGP nie ma kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Użytkownikom praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, Użytkownik może zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy.

#### Salesmanago

Korzystamy z usług Salesmanago ( w celach analitycznych, poprawienia funkcjonalności strony oraz profilowania i retargetingu.

<https://www.salesmanago.pl/marketing-automation/terms.html>

#### Netsprint

Audience

Korzystamy z narzędzia do analizy informacji o zainteresowaniach użytkowników dostarczanego przez firmę Netsprint. Platforma gromadzi informacje na temat zachowań użytkowników i umożliwia ich efektywne wykorzystanie w chwili budowania profilu, prezentowania bardziej trafnych lub odpowiadających profilowi reklam na innych stronach, zapobieganiu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, a także do mierzenia efektywności kampanii reklamowych. Gromadzone są jedynie dane o kliknięciach, odsłonach i wyszukiwaniach wykonanych przez użytkownika, a także pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie.

#### Albacross

Firma Albacross dostarcza nam narzędzie udoskonalające nasze strony internetowe oraz oferowane przez nas usługi poprzez połączenie pozyskanych danych od użytkowników za pomocą strony internetowej z innymi informacjami, które dostawca posiada - usługa „Lead Generation”. Narzędzie następnie wykorzystywane będzie do celów reklamowych, skierowanych tylko i wyłącznie do przedsiębiorstw, a nie osób fizycznych.

Dane zbierane i wykorzystywane przez Albacross w tym celu to informacje o adresie IP, z którego odwiedzili Państwo naszą stronę internetową, oraz informacje techniczne, które pozwalają Albacross odróżnić odwiedzających na podstawie adresu IP. Albacross przechowuje domenę z formularzy w celu skorelowania adresu IP z adresem IP Państwa firmy.

Dzięki odpowiednim narzędziom, Albacross w czasie rzeczywistym zapobiega gromadzeniu danych innych niż dotyczących przedsiębiorstw.

Więcej informacji dotyczących tego narzędzia znajdą Państwo na <https://help.albacross.com/en/>.

## Linki do mediów społecznościowych

Na naszych stronach internetowych lub fanpageach mogą być używane wtyczki sieci społecznościowych podmiotów trzecich, np. Facebook, Google+, Youtube, (pluginy lub tzw. „wtyczki” np. „Like” „Udostępnij”), oznaczone za pomocą powszechnie znanych ikon tych sieci.

W tym celu na odpowiednich stronach umieszczany jest kod odwołujący się do powyższych sieci. Treść z naszych stron internetowych może zostać przesłana na tę stronę lub do tej usługi. W zależności od ustawień prywatności Użytkownika, może ona być widoczna publicznie lub prywatnie (np. tylko dla znajomych, śledzących lub dla każdego, kto wejdzie na profil Użytkownika). Za pomocą tych wtyczek mogą Państwo jako zalogowany użytkownik tych serwisów udostępniać w ramach tych serwisów stronę, na której się Państwo znajdują. Wtyczka zostanie jednak załadowana dopiero wówczas, jeżeli zainstalują Państwo odpowiednią wtyczkę za pomocą ikony aktywacyjnej. Zawartość wtyczki będzie wówczas przekazywana przez odpowiedni serwis społecznościowy bezpośrednio na Państwa urządzenie końcowe i będzie tam wyświetlana. W przypadku zaznaczenia odpowiedniej opcji wyboru, aktywacja ta będzie obowiązywała na stałe podczas Państwa odwiedzin w naszym serwisie internetowym. W każdej chwili mogą Państwo dezaktywować przyciski, klikając na „Cofnij”. Bez odpowiedniej aktywacji wtyczki pozostaną nieaktywne i nie zostanie utworzone połączenie z serwisami społecznościowymi. Jeżeli aktywowali Państwo używanie wtyczki, wówczas przetwarzamy następujące dane i przekazujemy je do dostawcy wtyczki: (data i godzina dostępu, odwiedzona część naszego serwisu internetowego, adres IP, nazwa domeny).

Na naszych stronach internetowych znajdują się także zewnętrzne linki, np. do naszej strony na Facebook, Instagram i do naszego kanału na Youtube. Przy korzystaniu z tych linków Użytkownik opuszcza stronę internetową.

VGP nie ma kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Użytkownikom praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, Użytkownik może zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy.

## Przetwarzanie danych poza EOG

W związku z możliwością udostępniania danych zbieranych przy pomocy cookies naszych dostawców zewnętrznych, informujemy, iż niektóre dane mogą być przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską, tj. dla organizacji uczestniczących w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Państwa wyraźnej zgody. Jednocześnie wskazujemy, iż Google LLC, Facebook, Sizmek, posiadają certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się naszym IOD.

## **V. Sprzeciw oraz cofnięcie zgody na instalację cookies**

W każdej chwili Usługobiorca może cofnąć swoją zgodę lub wyrazić swój sprzeciw w zakresie wykorzystywania przez nas lub naszych partnerów danych zawartych w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, korzystając z narzędzia do zarządzania zgodą na pliki cookies - klikając na ten link <https://sklep.seat.pl/cookie-settings> lub

poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub skorzystanie z innych sposobów pozwalających na zmianę ustawień cookies, wskazanych poniżej.

Można zmienić ustawienia w przeglądarce, tak by żądała akceptacji plików cookies, by akceptowała lub odrzucała tylko niektóre rodzaje plików cookies, bądź też odrzucała wszystkie z nich. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej - w opisie funkcji pomocy przeglądarki lub może skontaktować się z producentem oprogramowania odnośnie instrukcji dotyczących wyłączenia i usuwania plików cookies).

Należy pamiętać, że niektóre pliki cookies są niezbędne do funkcjonowania naszych stron internetowych, a ich usunięcie lub wyłączenie może obniżyć ich funkcjonalność.

Jeżeli w wyniku zmiany ustawień dot. plików cookies zostanie umieszczony tzw. plik cookie opt-out (który służy wyłącznie do identyfikacji sprzeciwu Usługobiorcy – braku zgody), należy pamiętać, iż plik cookie opt-out działa tylko w przeglądarce, przy użyciu której został zapisany. Jeśli usuniesz wszystkie cookies lub będziesz używać innej przeglądarki bądź innego urządzenia końcowego, to ustawienia opt-out trzeba dokonać ponownie.

Informacje w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w przykładowych przeglądarkach internetowych znajdziesz tutaj:

- w przeglądarce Internet Explorer™  
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- w przeglądarce Mozilla Firefox™  
<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- w przeglądarce Chrome™  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- w przeglądarce Opera™  
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- w przeglądarce Safari™  
<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w zakresie urządzeń mobilnych znajdziesz na stronach internetowych producentów najpopularniejszych systemów mobilnych (urządzenia z systemem iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry).

**Usługobiorca może także zmienić ustawienia dot. poszczególnych cookies stosowanych przez naszych zewnętrznych dostawców:**

**Google Analytics Opt – out**

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

**Facebook Opt-out**

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

**Informacje dodatkowe**

Więcej informacji na temat plików cookies i innych technologii śledzenia, w tym tego, jak je wyłączyć, znajduje się na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

Usługobiorca może wyłączyć poszczególnych reklamodawców korzystających z historii wyszukiwania w celu dostarczania internetowych reklam behawioralnych, odwiedzając stronę <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewyборы>

Treść Polityki Prywatności [www.sklep.seat.pl](http://www.sklep.seat.pl) tutaj.

**Ostatnia aktualizacja: 01.05.2020**